

## **Q&A Vinfast mở Trung tâm Đào tạo Kỹ thuật viên**

### **1. Về mục đích thành lập trung tâm**

#### **- Tại sao Vinfast lại tiến hành mở Trung tâm Đào tạo Kỹ thuật viên hai ngành Cơ điện tử và Cơ khí Công nghiệp?**

Cơ khí công nghiệp là nền tảng cốt lõi của tất cả các lĩnh vực công nghiệp hiện nay; trong khi cơ điện tử tích hợp của cơ khí, điện tử, tự động hóa, công nghệ thông tin và trí tuệ nhân tạo để làm cho hệ thống & thiết bị trở nên thông minh và hiệu quả hơn. Đây là hai ngành có thể đào tạo ra các kỹ thuật viên có năng lực và kiến thức nền tảng vững chắc, dễ dàng tiếp cận các ngành công nghiệp ô tô, xe máy, hàng không vũ trụ, điện, điện tử, bán dẫn... phù hợp với nhu cầu nhân lực của Vinfast

#### **- Mục tiêu của trung tâm là đào tạo kỹ thuật viên cho riêng Vinfast hay toàn xã hội?**

Mục tiêu của Trung tâm - trước hết là đáp ứng nhu cầu nhân lực chất lượng cao của Vinfast trong nghiên cứu, sản xuất, chế tạo sản phẩm xe máy điện và ô tô. Bên cạnh đó, với chương trình đào tạo được cấp chứng chỉ nghề theo tiêu chuẩn Đức, học viên tốt nghiệp trung tâm cũng có cơ hội làm việc tại gần 50 ngàn công ty Đức trên phạm vi toàn cầu cũng như các doanh nghiệp khác tại Việt Nam.

#### **- Lý do tại sao Vingroup quyết định miễn học phí cho các học viên được tuyển vào trung tâm?**

Vingroup quyết định đầu tư mạnh mẽ cho việc đào tạo nguồn nhân lực nhằm xây dựng được một đội ngũ kỹ thuật viên có trình độ chuyên môn cao, đủ khả năng nhận chuyển giao và tiếp nhận các kỹ thuật tiên tiến trên thế giới. Do đó, Vinfast đã hợp tác với Hiệp hội các Phòng Thương mại và Công nghiệp Đức – AHK, xây dựng mô hình và áp dụng “Chương trình đào tạo nghề song hành – Dual Vocational Training Program”. Theo mô hình này, các học viên được miễn hoàn toàn học phí, được hưởng lương cơ bản trong quá trình học và được cấp chứng chỉ nghề của AHK

#### **- Dựa vào đâu mà Vinfast tự tin đây là một trong những Trung tâm Đào tạo hàng đầu khu vực?**

*Trung tâm đào tạo được đầu tư bài bản trên mọi phương diện:*

**Trang thiết bị:** là những trang thiết bị có tính năng kỹ thuật đảm bảo cho học viên thực hành, trau dồi và rèn luyện kỹ năng. Các thiết bị điều khiển số, máy CNC 3 và 5 trục yêu cầu độ chính xác cao, cũng như các thiết bị Cơ điện tử để phục vụ đào tạo cho công nghiệp 4.0 thì

đều là các thiết bị được cung cấp từ nhà sản xuất có thương hiệu của Đức như DMG, Bosch Rexroth, Chistiani...

**Tài liệu đào tạo và giảng dạy:** là các bộ tài liệu tiêu chuẩn, được xây dựng riêng phục vụ đào tạo nghề với đủ các cấp độ từ cơ bản, đến nâng cao và chuyên sâu, đi kèm với các thiết bị dạy nghề hiện đại của các hãng phát triển riêng và chuyển giao.

**Giảng viên:** là những giảng viên Việt Nam và nước ngoài, có trình độ: Kỹ sư, Thạc sỹ, Tiến sỹ được đào tạo bài bản về lĩnh vực Cơ khí Công nghiệp và Cơ điện tử từ những nước tiên tiến như Pháp, Nhật, Hàn, Cộng hoà Séc và Đức.

Bên cạnh việc đã có kinh nghiệm giảng dạy về lý thuyết và thực hành tại các trường Đại học, Cao đẳng và Đào tạo Nghề tại Việt Nam, đội ngũ giảng viên này lại được tham gia khoá đào tạo “Phương pháp và Kỹ năng giảng dạy – Train the Trainer” trong vòng 6 tháng tại Trường Quốc tế Eckert School International, trụ sở tại Regenstauf (Đức), thuộc Top đầu các trường tại Đức về giảng dạy “Đào tạo nghề song hành”

**Phương pháp giảng dạy:** Các giảng viên thấm nhuần triết lý đào tạo nghề song hành, với tỷ lệ 40% lý thuyết và 60% thực hành. Áp dụng các Phương pháp giảng dạy tích cực – Active learning, lấy người học làm trung tâm – Learner Centered, và học tập thông qua việc thực hiện các dự án – Project Based Learning... là những phương pháp giảng dạy tiên tiến nhất hiện nay áp dụng tại Mỹ, Nhật và các nước Tây Âu.

**Môi trường thực hành:** Học tập thông qua “Đào tạo dựa trên công việc – On the Job training OJT”, các học viên được thực hành thực tế ngay tại nhà máy sản xuất ô tô và xe máy của Vinfast, thông qua các vị trí công việc của một người kỹ thuật viên về: sản xuất, vận hành, chất lượng, bảo dưỡng bảo trì... tại các xưởng sản xuất khung, vỏ, động cơ, lắp ráp, sơn... Những chuyên gia hướng dẫn đào tạo trên công việc là những chuyên gia Việt Nam và Quốc tế đã có những kinh nghiệm làm việc tại các công ty, tập đoàn sản xuất đa quốc gia đến từ Áo, Đức, Ý và Mỹ.

Với cơ sở vật chất hiện đại cũng như các chế độ đãi ngộ khác dành cho học viên tại Trung tâm đào tạo Vinfast, theo chuẩn của môi trường công nghiệp, cùng với các điểm mạnh trên, Vinfast tự tin là trung tâm Đào tạo hàng đầu không chỉ ở Việt Nam mà còn hàng đầu khu vực.

## 2. Về việc tuyển sinh

### - Các học viên có mất phí gì khi dự thi hay không?

Vào thời điểm và chính sách hiện tại, học viên không phải đóng bất kỳ khoản phí nào từ khi đăng ký hồ sơ, thi tuyển đến suốt 2,5 năm theo học. Nhiệm vụ của học viên là tập trung vào việc học tập, rèn luyện và trau dồi kỹ năng để trở thành một kỹ thuật viên xuất sắc, là những nhân tố quan trọng trong việc triển khai công việc tại các vị trí làm việc sau này.

- **Tại sao Vinfast giới hạn quy mô tuyển sinh năm đầu là 200 học viên? Trong thời gian tới, trung tâm có kế hoạch mở rộng quy mô tuyển sinh hay không?**

Năm 2018, Vinfast bắt đầu triển khai áp dụng mô hình Đào tạo song hành lần đầu tiên, nên dự kiến quy mô tuyển sinh 200 học viên để hoàn thiện mô hình. Tuy nhiên, các bạn phải đảm bảo các điều kiện về năng lực học tập và kỹ năng cơ bản theo chương trình thi tuyển đầu vào để có thể theo học. Sau khi hoàn thiện, Vinfast sẽ thực hiện mong muốn của mình là mở rộng quy mô đào tạo để cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao trong lĩnh vực sản xuất công nghiệp cho các doanh nghiệp tại Việt Nam.

- **Ông có thể cho biết rõ hơn những học sinh cần những điều kiện cần và đủ như thế nào để qua vòng nộp hồ sơ và kỳ thi sát hạch?**

Đặc thù của đào tạo nghề cho ngành Cơ khí Công nghiệp và Cơ điện tử là các bạn học sinh cần phải biết mình có phù hợp với nghề thiên về kỹ thuật này hay không. Thông qua các bài kiểm tra đầu vào về logic, tư duy kỹ thuật, khả năng làm việc độc lập hay làm việc theo nhóm, mức độ chuyên cần, kỹ năng quản lý thời gian, giao tiếp và trình bày..., Trung tâm sẽ đánh giá mức độ phù hợp của các bạn học sinh và tuyển các bạn vào đào tạo. Việc đánh giá đầu vào cũng đảm bảo sau này các bạn có khả năng đáp ứng tốt trong công việc thực tế tại các nhà máy sản xuất và theo các vị trí công việc.

- **Có đối tượng nào được trung tâm ưu tiên đặc biệt không?**

Trung tâm khuyến khích những bạn trẻ tiếng Anh tốt, yêu thích ngành cơ khí. Trong lĩnh vực công nghệ và môi trường làm việc đa quốc gia, tiếng Anh tốt là điều kiện cần; đam mê nghề là điều kiện đủ để các bạn trẻ học hỏi lên, tiến xa trong tương lai.

- **Trường có tổ chức ôn thi trước hay có hướng dẫn gì cho các học viên không vì đây là năm đầu tiên, các học viên còn bỡ ngỡ?**

Hoàn toàn không có gì bỡ ngỡ cả, vì những gì các bạn đã trau dồi trong suốt 12 năm học tập đã đủ để các bạn tham gia kỳ thi tuyển lần này. Trung tâm sẽ cố gắng tối đa để giúp các bạn phát hiện ra điểm mạnh cũng như niềm đam mê của mình và cùng bạn thực hiện điều đó trong quá trình học tập, đào tạo tại trung tâm và công việc sau này.

- **Bài thi sát hạch được trường xây dựng như thế nào?**

Bài thi sát hạch sẽ được xây dựng để đánh giá thí sinh theo thang cấp độ tư duy của Bloom Taxonomy's là: Nhớ (Remembering) - Hiểu (Understanding) – Vận dụng (Applying) – Phân tích (Analyzing) – Đánh giá (Evaluating) – Sáng tạo (Creating) để đánh giá trình độ. Các bài

test thực hành, trắc nghiệm cũng được xây dựng nhằm đánh giá các năng lực của thí sinh là các năng lực cần thiết đáp ứng nhu cầu làm việc theo:

- Mức độ chuyên cần
- Khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm
- Kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng trình bày
- Kỹ năng giải quyết vấn đề
- Kỹ năng giao tiếp hiệu quả

Các thí sinh sẽ có phần thi trắc nghiệm tự luận, thực hành và phỏng vấn hỏi đáp

### 3. Về chương trình học

- **Được biết học viên sẽ được thực hành 60%, 40% còn lại là học lý thuyết. Lợi ích của chương trình học này như thế nào?**

Lợi ích của việc này là các học viên được học thông qua thực hành – Learning by Doing, đáp ứng tối đa các phong cách học tập là: nghe giảng, xem hướng dẫn, được trực tiếp thực hành. Đặc biệt, việc thực hành tại cơ sở sản xuất theo Phương pháp OJT – On the Job Training sẽ là những bài thực hành thực tế mà các học viên sau khi tốt nghiệp có thể đảm nhiệm. Việc thực hành này cũng giúp nâng cao kỹ năng và tay nghề của kỹ thuật viên

- **Xin ông cho biết cụ thể về cơ sở vật chất của trường để học viên thực hành?**

Cơ sở vật chất của Trung tâm có đầy đủ các thiết bị phục vụ cho đào tạo ngành Cơ khí Công nghiệp và Cơ điện tử. Các thiết bị đòi hỏi liên quan đến cơ khí chính xác, các thiết bị điều khiển số, CNC, và cơ điện tử điều khiển đều là các thiết bị của các nhà sản xuất ở Đức như DMG, Bosh Rexroth, Christiani...

- **Đội ngũ giáo viên giảng dạy ở Trung tâm đạt chất lượng như thế nào?**

Đội ngũ giảng viên của Trung tâm bao gồm cả người Việt Nam và nước ngoài, có trình độ Kỹ sư, Thạc sỹ, Tiến sỹ được đào tạo bài bản về lĩnh vực Cơ khí Công nghiệp và Cơ điện tử từ những nước tiên tiến như Pháp, Nhật, Hàn, Cộng hoà Séc và Đức.

Trong đó, đội ngũ giảng viên Việt Nam sẽ trực tiếp giảng dạy phần lý thuyết và thực hành tại Trung tâm. Do đó, giảng viên không chỉ sử dụng tiếng Anh thành thạo, mà còn phải có kỹ năng giảng dạy lý thuyết theo “Phương pháp Giảng dạy tích cực – Active learning”; kỹ năng giảng dạy thực hành theo “Phương pháp 04 bước” cụ thể và sinh động.

Đội ngũ giảng viên nước ngoài là những chuyên gia đang làm việc tại nhà máy sản xuất của Vinfast, chịu trách nhiệm huấn luyện, chia sẻ kinh nghiệm thực tế trong 4 tháng cuối của chương trình khi học viên sẽ thực hành toàn thời gian tại doanh nghiệp. Để tham gia giảng

dạy và huấn luyện cho học viên theo hình thức “Đào tạo dựa trên thực hiện công việc – On the Job training”, các giảng viên nước ngoài đều được phải trải qua khoá “Train the Trainer” nhằm trang bị phương pháp và kỹ năng sư phạm.

Đặc biệt, 18 cán bộ đã được Trung tâm đưa sang Đức để tham gia khóa đào riêng về Phương pháp và Kỹ năng giảng dạy trong vòng 6 tại Trường Quốc tế Eckert School International, hiện đang đứng Top đầu về giảng dạy “Đào tạo nghề song hành” tại Đức.

- **Khi tốt nghiệp, các học viên sẽ nhận được chứng chỉ của Hiệp hội các Phòng thương mại và Công nghiệp Đức. Ông có thể nói rõ về ưu điểm của chứng chỉ này để đảm bảo các em tốt nghiệp không làm tại Vinfast vẫn có thể tìm được một công việc thích hợp cho mình?**

Ưu điểm của chứng chỉ này là được toàn bộ Hiệp hội các Phòng thương mại và Công nghiệp của Đức trên toàn thế giới công nhận, với hơn 300 doanh nghiệp của Đức ở Việt Nam và 47.900 công ty của Đức trên toàn thế giới.

Ngoài ra các doanh nghiệp Việt Nam hiện nay chủ yếu là thuê các lao động thủ công, không có tay nghề, chỉ dựa trên kinh nghiệm làm việc, do đó nhu cầu về đội ngũ kỹ thuật viên được đào tạo bài bản, có đầy đủ năng lực đáp ứng cho công việc rất nhiều.

#### **4. Về đầu ra khi tốt nghiệp**

- **Vinfast có giới hạn bao nhiêu phần trăm các học viên tốt nghiệp được Vinfast giữ lại làm việc không? Nếu có, điều kiện để được Vinfast giữ lại là gì?**

Tất cả các học viên tốt nghiệp khóa đào tạo của Trung tâm, nếu có nhu cầu đều được bố trí công việc tại Vinfast. Còn điều kiện là các bạn phải luôn nỗ lực và cố gắng hết sức mình để đáp ứng tốt yêu cầu về chuyên môn trong công việc cũng như các yêu cầu quy định của Vinfast về văn hoá và môi trường làm việc.

- **Do được miễn học phí, Vinfast có yêu cầu học viên cam kết phải hoàn trả học phí hỗ trợ nếu không làm việc ở công ty hay không?**

Trước mắt trong điều kiện hiện nay, Vinfast chưa yêu cầu học viên phải hoàn trả học phí hỗ trợ. Sau khi hoàn thiện chương trình và tùy từng hoàn cảnh cụ thể mà Vinfast sẽ có những chính sách phù hợp.

#### **5. Đánh giá về việc học nghề**

- **Từ trước đến nay, việc học nghề vẫn bị nhận cái nhìn thiếu thiện cảm của xã hội. Ông bình luận như thế nào về việc này?**

Tôi cho rằng học gì thì mục tiêu cuối cùng vẫn là để trang bị một hành trang lập nghiệp. Và lập nghiệp cũng cần phải được xác định rõ ràng, phù hợp với sở thích, mong muốn và đam mê của các em, còn nếu cứ học lên cao, không có định hướng và đam mê rõ ràng thì cũng rất vất vả để tự thân lập nghiệp sau này.

Ngay từ xa xưa, cha ông ta đã có câu đúc kết “Nhất nghệ tinh, nhất thân vinh” để thấy người nào mà có một nghề đạt đến trình độ tinh thông, thuần thực, giỏi giang, tâm huyết gắn bó với nghề đấy, thì sẽ đạt được thành công và vinh quang. Người Việt Nam có kỹ năng và sự khéo léo, tinh tế, do đó chỉ cần được đào tạo bài bản, chuyên nghiệp, phù hợp với môi trường công nghiệp hiện nay thì có thể tập hợp được một đội ngũ và lực lượng lao động có trình độ, hiệu quả không thua kém so với khu vực và thế giới.

- **Việc trung tâm thành lập sẽ góp phần như thế nào về việc cung cấp lao động trực tiếp cho xã hội?**

Hiện nay cả nước có gần 2.000 trường cao đẳng, trung cấp nghề và các cơ sở giáo dục nghề nghiệp. Bộ LĐTB&XH đang sắp xếp để chuẩn bị trình Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ quy hoạch mạng lưới giáo dục nghề nghiệp theo hướng ở cấp tỉnh, mỗi địa phương có một trường cao đẳng dạy nghề. Vì thế việc thành lập Trung tâm sẽ góp phần cung cấp lao động trực tiếp cho xã hội. Tuy nhiên, với Vinfast thì mô hình làm theo cách mới, dựa trên sự học hỏi và slogan “Mãi mãi tinh thần Khởi nghiệp”, cách làm của Vinfast là tự đào tạo để phục vụ cho nhu cầu của chính mình, từ đó nhân rộng ra để đóng góp cho toàn xã hội.